



Comprar y usar tarjetas telefónicas

Las tarjetas telefónicas pueden servirle para ahorrar dinero cuando llama al extranjero. Pero los cargos altos pueden consumirle los minutos y el dinero que pensaba que tenía.

¿Cómo hago para comparar distintas tarjetas telefónicas?

Antes de comprar una tarjeta telefónica:

- Escoja al menos dos tarjetas telefónicas para compararlas.
- Busque la información sobre los cargos. Generalmente, esa información está en los carteles del anuncio de la tarjeta.
- Anote los cargos:
 - De mantenimiento.
 - Por marcar el número de acceso.
 - Por llamar a teléfonos móviles.
 - Por terminar una llamada.
- Compare los cargos de las dos tarjetas. Escoja la tarjeta que sea más conveniente para usted.

¿De qué otra manera puedo ahorrar dinero?

- Compre tarjetas de poco dinero – por ejemplo, \$2.00 o \$5.00. Usted está comprando menos minutos. Pero si la tarjeta no funciona, no perderá mucho dinero.
- Fíjese en la fecha de vencimiento. Piense si está seguro de poder usar todos los minutos antes de esa fecha.
- Asegúrese de controlar si la tarjeta tiene un número de servicio al cliente. Eso significa que podrá llamar para pedir ayuda si la necesita.



¿Y si tengo un problema con la tarjeta?

- Podrían venderle una tarjeta que no funciona. O una tarjeta con menos minutos de los que pensaba. Si así fuera, repórtelo:
- Llame a la Comisión Federal de Comercio al 1-877-382-4357 (y para personas con problemas de audición: 1-866-653-4261).
- Cuénteles lo que pasó a la persona que responda su llamada. Usted puede dar la cantidad de información que desee.