



# Llamadas y mensajes de texto no deseados

## Funcionan de la siguiente manera:



Atiendes el teléfono y escuchas un mensaje grabado — una llamada automática pregrabada o robocall — o la voz de una persona en directo que está vendiendo algo. Tal vez no sea quién dijo que era tu identificador de llamadas. O recibes un mensaje de texto inesperado que dice que ganaste un premio, que tienes un paquete esperando o que debes comunicarte con tu banco.

Las llamadas de ventas grabadas son ilegales a menos que tú le des permiso por escrito a una empresa para recibir llamadas automáticas pregrabadas o robocalls. Si tu número está en el Registro No Llame, se supone que no debes recibir llamadas de ventas grabadas o en vivo. Pero los estafadores ignoran las reglas que establecen cuándo y por qué pueden llamarte.

Los estafadores utilizan tecnología para hacer que cualquier nombre o número aparezca en tu identificador de llamadas: el IRS, una empresa que conoces o incluso tu propio número. No puedes confiar en el identificador de llamadas porque los números de teléfono pueden falsificarse. Los estafadores también envían mensajes de texto para que hagas clic en enlaces y entregues información personal.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Cuelga las llamadas no deseadas e ignora los mensajes de texto inesperados.** No presiones ningún número ni hagas clic en los enlaces. Servicios de bloqueo pueden reducir las llamadas y los mensajes de texto no deseados. Pregúntale a tu proveedor telefónico sobre el bloqueo de llamadas y mensajes. Lee las opiniones de expertos sobre tus opciones. Aprende más en [ftc.gov/llamadas](https://ftc.gov/llamadas).
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es posible que tú ya sabes qué es lo que tienes que hacer con las llamadas y textos indeseados, pero probablemente conoces a alguien que no lo sabe.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si recibes llamadas fraudulentas, llamadas automáticas pregrabadas ilegales o mensajes de texto no deseados, repórtalos a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)