LA FAMILIA RIVERA EVITA LAS ESTAFAS DE TELEMERCADEO

UNA FOTONOVELA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO



LA FAMILIA RIVERA EVITA LAS ESTAFAS DE TELEMERCADEO



Blanca Rivera



El abuelo Silvio Rivera



Carolina, hija de Blanca



La Sra. Cuadra



Sofía, hija de Blanca

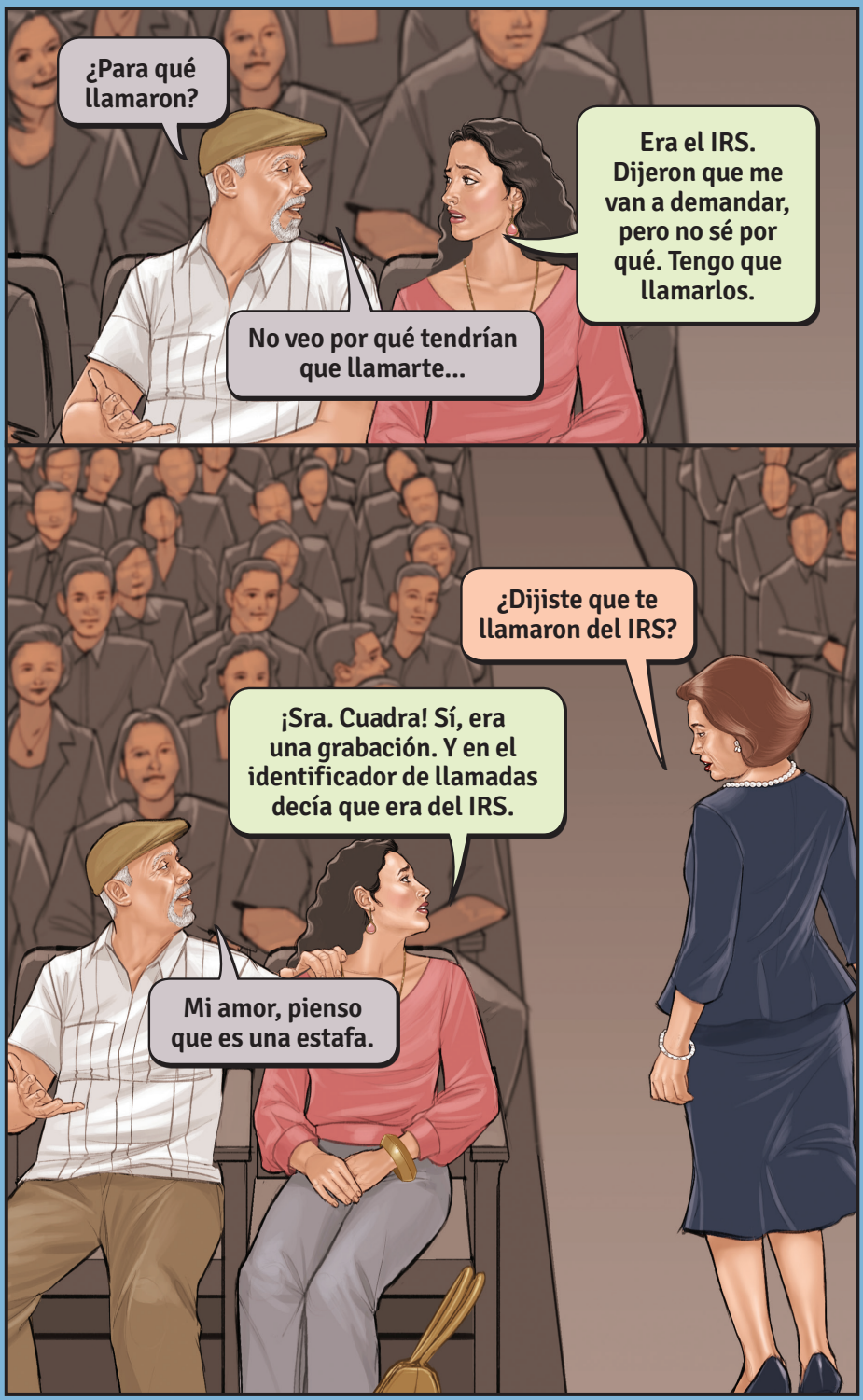
ACERCA DE LA FTC

La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) es la agencia de protección al consumidor de la nación. Su misión es proteger a los consumidores de prácticas fraudulentas y engañosas.

Esta fotonovela es parte de los esfuerzos continuos de la FTC para ayudar a la comunidad latina a evitar estafas y detener el fraude. Para leer todas las fotonovelas en internet y para ordenar copias impresas en español, visita ftc.gov/fotonovelas.

Denuncia el fraude llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o visita ReporteFraude.ftc.gov.


Blanca y su padre van caminando hacia una obra de teatro en la escuela.
AUDITORIUM
SCHOOL PLAY
¡Estoy tan ansiosa de ver a las niñas actuando en la obra de teatro de la escuela!
Mis nietas salen a mí. Son muy talentosas.
¿Hola?
Hola, hemos estado tratando de comunicarnos con usted. Esta llamada es un aviso oficial del IRS sobre una demanda en su contra.
¡Oh no! Papi, necesito un lápiz.


¿Para qué llamaron?
Era el IRS. Dijeron que me van a demandar, pero no sé por qué. Tengo que llamarlos.
No veo por qué tendrían que llamarte...
¿Dijiste que te llamaron del IRS?
¡Sra. Cuadra! Sí, era una grabación. Y en el identificador de llamadas decía que era del IRS.
Mi amor, pienso que es una estafa.

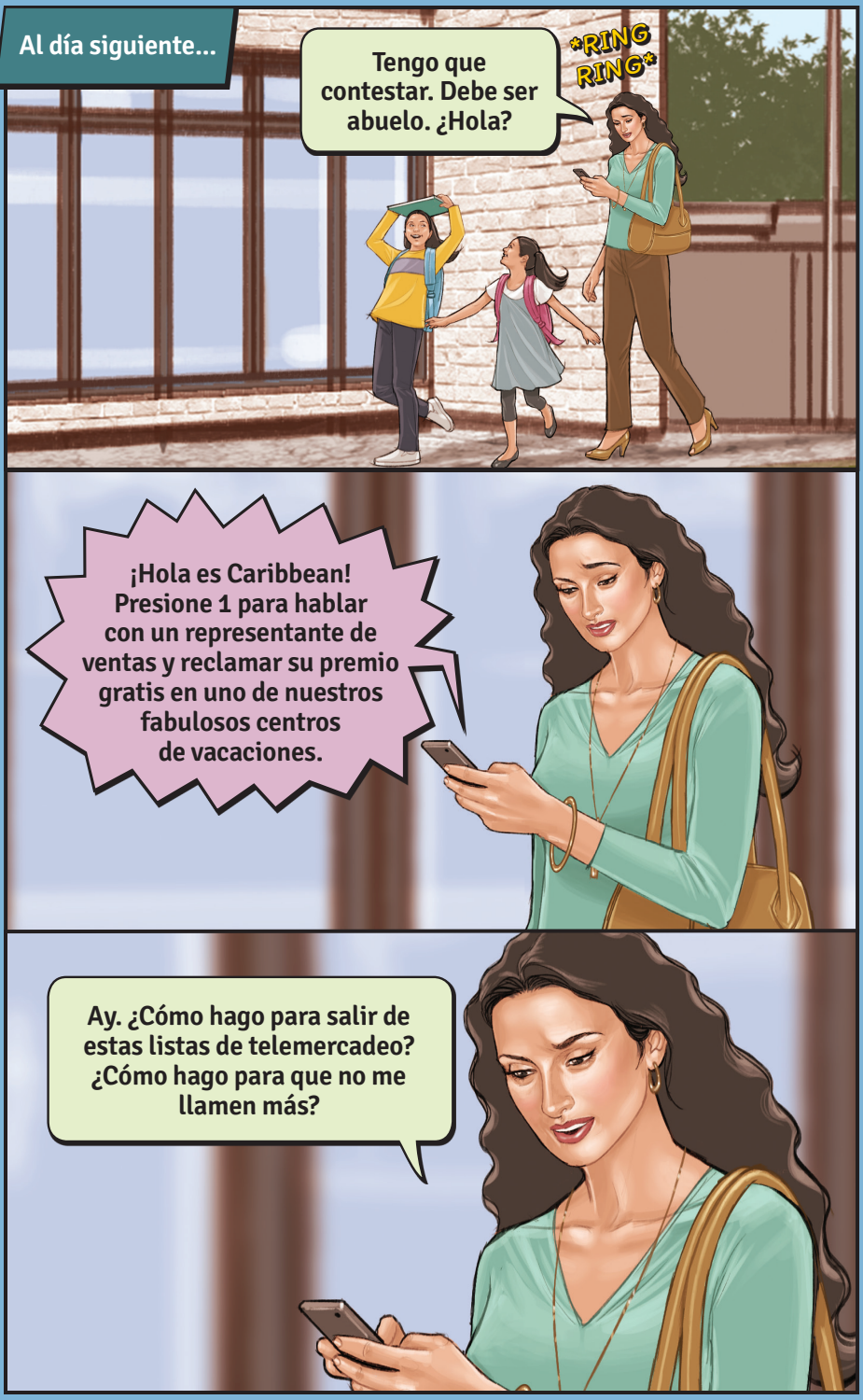

Así es. Es una estafa. El IRS nunca te llamaría. Si quieren hablar contigo sobre algo, primero te envían una carta.
Pero en el identificador de llamadas decía...
Los estafadores y su tecnología pueden ser convincentes. Parece que están llamando desde un lugar, pero no es así. Cuélga el teléfono, no los vuelvas a llamar y no presiones ningún número para hablar con alguien – sólo ignóralos. Y repórtalos a la FTC.
¡Muchas gracias! Creo que uno nunca es demasiado mayor para aprender de una buena maestra.


Más tarde por la noche en casa del abuelo.
Papi, ¿no estuvieron maravillosas hoy mis pequeñitas?
Por supuesto, maravillosas. Porque...
Salimos a tí.
RING RING
Oh, ¿quién llama a la hora de la cena? ¿Hola?


¿Silvio Rivera?
Sí, diga.
Soy Wilfredo Torres del Financial Services Bank. Hay actividad extraña en su cuenta y necesito verificar su número de Seguro Social y números de cuenta para proteger su dinero.
¿Verificar mi información? ¿Dijo que está llamando de parte de mi banco?
Por favor verifique el resto de su número de Seguro Social. El que comienza con 334.
Lo siento, pero yo nunca le doy esa información a alguien que me llama inesperadamente.


¿Quién era abuelo?
No era mi banco, eso si te lo puedo decir. Era un hombre que quería que le diera mi número de Seguro Social, pero esa información no es algo que compartimos con cualquiera, ¿verdad mis pequeñas?
Si el hombre hubiese obtenido el número de Seguro Social del abuelo, podría usarlo para conseguir un trabajo u obtener un préstamo para comprar una casa o coche. Y eso habría causado un montón de problemas para el abuelo.
Eso es cierto. Por eso nunca damos esa información a personas que llaman inesperadamente. Podrían mentir sobre quién dicen ser, incluso si parecen saber algo sobre nosotros.

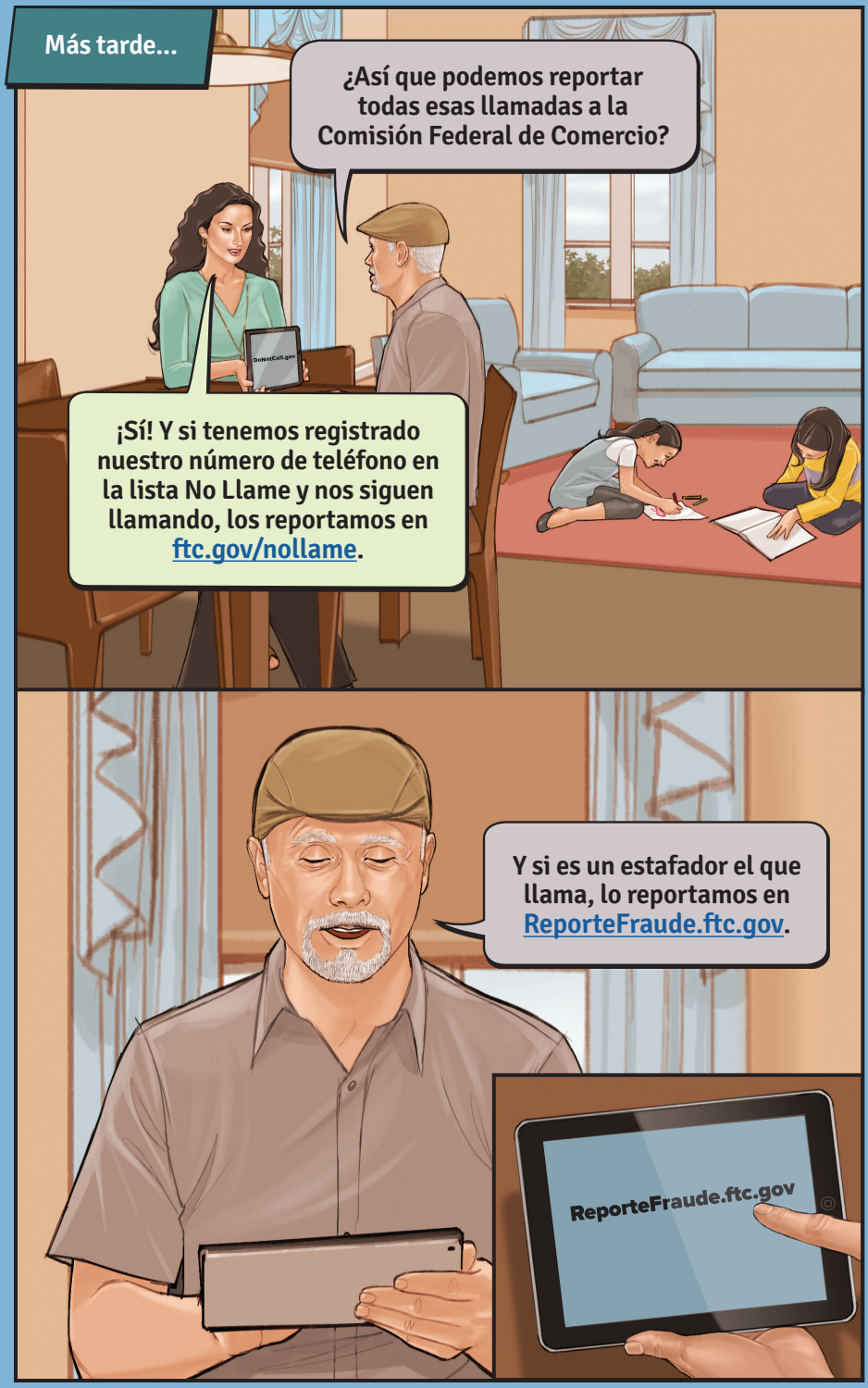

Primero el falso IRS, y ahora esto. ¿Y después qué?
Voy a llamar a mi banco para decirles que este impostor está llamando de parte de ellos. Pero no voy a llamar al número que aparecía en el identificador de llamadas. Llamaré el número que sé que realmente es del banco.


Al día siguiente...
Tengo que contestar. Debe ser abuelo. ¿Hola?
RING RING
¡Hola es Caribbean! Presione 1 para hablar con un representante de ventas y reclamar su premio gratis en uno de nuestros fabulosos centros de vacaciones.
Ay. ¿Cómo hago para salir de estas listas de telemercadeo? ¿Cómo hago para que no me llamen más?


Sra. Cuadra, ¡nos ganamos un premio!
¡Llamaron a mamá diciendo que nos vamos al Caribe!
No, mis amores. No vamos a ninguna parte. No era un verdadero premio. Sólo una llamada pregrabada para vendernos algo. O para estafarnos.
¡Tantas llamadas! Es horrible. Dime, ¿has registrado tu número de teléfono en la lista No Llame?
Sí, pero me siguen llamando. No creo que sea útil.
Yo pienso que sí. Hace años que tengo registrado mi número de teléfono. Así sé que las llamadas que recibo son estafas – porque compañías legítimas no deberían infringir la ley.


Pero todas esas llamadas pregrabadas que recibo para tratar de venderme cosas...
Sabes que si no les diste permiso para llamarte, esas llamadas pregrabadas son ilegales, ¿verdad?


Sabía que eran molestosas, ¡pero no sabía que eran ilegales! ¿Qué hago?
¡Cuélgales el teléfono! Busca información en ftc.gov/llamadas sobre cómo bloquear estas llamadas indeseadas.
ftc.gov/llamadas


Más tarde...
¿Así que podemos reportar todas esas llamadas a la Comisión Federal de Comercio?
DoNotCall.gov
¡Sí! Y si tenemos registrado nuestro número de teléfono en la lista No Llame y nos siguen llamando, los reportamos en ftc.gov/nollame.
Y si es un estafador el que llama, lo reportamos en ReporteFraude.ftc.gov.
ReporteFraude.ftc.gov

CÓMO DETECTAR Y EVITAR UNA ESTAFA DE TELEMERCADEO

- **No confíes en el identificador de llamadas.** Podría ser un estafador que ha utilizado la tecnología para falsificar ese número.
- **Si no estás seguro, busca el número de la empresa o agencia y confirma con ellos.** Pero no uses el número que aparece en el identificador de llamadas.
- **No le des dinero a alguien que exija que le pagues con tarjeta de regalo, transferencia de dinero o criptomoneda.** Es un estafador.
- **No le des información personal o financiera a alguien que llame inesperadamente.** Para. Habla con alguien de confianza antes de dar tu información o hacer cualquier pago.

Reporta fraudes, estafas y malas prácticas comerciales a la FTC en **ReporteFraude.ftc.gov** o llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357). Comparte tu experiencia y da tanta o tan poca información como desees. Tu informe ayuda a la FTC a investigar y detener el fraude y alertar a la comunidad.

*Puedes inscribir tu número de teléfono en el Registro Nacional No Llame en **ftc.gov/nollame**. Esto limita la cantidad de llamadas de telemercadeo que recibes con excepción de compañías con las que tienes trato comercial, algunas entidades de caridad y candidatos políticos.*

This fotonovela is part of the Federal Trade Commission's ongoing efforts to raise awareness about scams targeting the Latino community. This story offers information about dealing with telemarketing scams.

Order free copies of this fotonovela and other educational materials in Spanish at ftc.gov/fotonovelas.

Sign up to get scam alerts in English at ftc.gov/ConsumerAlerts and in Spanish at ftc.gov/AlertasDeConsumidor.

Agosto 2023