



# Cómo detectar, evitar y reportar las estafas

---

Un manual sobre fraude  
para refugiados e inmigrantes recientes

La Comisión Federal de Comercio (FTC, por su sigla en inglés) es una agencia del gobierno que protege a la gente de los fraudes y las estafas.

En este manual, la FTC te enseña algunos de los signos de advertencia de una estafa. Cuando veas un signo de advertencia, para. Habla sobre el tema. Y reporta las estafas a la Comisión Federal de Comercio: 1-877-382-4357 o [ReporteFraude.ftc.gov](https://www.reportefraude.ftc.gov).

# Signos de advertencia de una estafa

---

## ¿Alguien te prometió un trabajo – si le pagas?

Nunca le pagues a nadie que te prometa un trabajo, un certificado que te permitirá conseguir un trabajo, o acceso secreto a un trabajo. Esas son estafas.

## ¿Te llamaron del IRS diciendo que debes dinero?

El IRS nunca llama para pedir dinero.

## ¿Te llamó alguna otra persona del gobierno para amenazarte o exigirte dinero?

El gobierno no llama por teléfono para amenazar ni pedir dinero.

## ¿Vas a inscribirte en la Lotería de Visas de Diversidad para solicitar una Tarjeta Verde?

La solicitud es gratis y el sorteo se hace al azar. Nadie puede aumentar tus probabilidades de ganar.

## ¿Estás buscando ayuda legal para asuntos de inmigración?

Trabaja con un abogado o con un representante acreditado, nunca con un notario.

## ¿Recibiste una llamada o email diciéndote que ganaste algo? ¿Excepto que hay un cargo?

Nunca pagues por un premio. Eso es una estafa. Perderás tu dinero.

## ¿Te llamó alguien para ofrecerte ayuda para recuperar dinero que perdiste?

Ninguna agencia del gobierno ni negocio legítimo te llamará y exigirá dinero para ayudarte a recuperar tu dinero.

## ¿Recibiste un cheque de alguien que te pidió que le devuelvas una parte del dinero?

Nunca entregues dinero a nadie a cambio de un cheque. Los cheques falsos pueden parecer auténticos y engañar al banco. Tú tendrás que devolver todo el dinero.

## ¿Recibiste un email, mensaje de texto o llamada pidiéndote tu número de tarjeta de crédito, cuenta bancaria o Seguro Social?

Nunca le des esa información a quien te la pida por email, mensaje de texto o por teléfono.

## Maneras de protegerte y proteger tu información

---

- No llesves contigo todos tus papeles importantes o tarjetas de identificación.
- No hagas clic en los enlaces de un email a menos que estés seguro de qué se trata. Al hacer clic puedes instalar un programa malicioso en tu aparato.
- Si estás haciendo compras o presentando una solicitud de empleo en internet, asegúrate de que el domicilio web comience con las letras https. La ‘s’ significa que el sitio es seguro.
- Si piensas que alguien te robó tu identidad, visita [RoboDeIdentidad.gov](https://www.fbi.gov/robo-identity) donde podrás encontrar ayuda.
- Inscribe tu número de teléfono en el Registro No Llame: [DoNotCall.gov](https://www.donotcall.gov).

# Reporta las estafas

a la Comisión Federal de Comercio  
ReporteFraude.FTC.gov  
1-877-382-4357

¿Por qué hay que reportar las estafas? Porque tu reporte puede ayudar a proteger a tus seres queridos. Puede ayudar a la FTC a parar a los estafadores, y puede ayudar a otras personas a evitar que las estafen.

Aprende más sobre cómo evitar las estafas:  
[consumidor.gov](http://consumidor.gov)



Federal Trade Commission  
[consumidor.gov](http://consumidor.gov)  
Julio 2015

Producido en colaboración con el Comité Internacional de Rescate.