



# Paquete de muestra de Pásalo

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)

## ¿Trabajas con personas mayores? Esta campaña de la FTC es para ti... y para ellos.

Este paquete de muestra te da las herramientas que necesitas para hablar con las personas mayores sobre cómo evitar las estafas. Encontrarás recursos sobre los 13 fraudes principales que afectan a las personas mayores, desde las estafas de impostores de negocios y del gobierno, las estafas de premios y organizaciones de caridad, hasta el robo de identidad.

## Es muy probable que conozcas a alguien que fue estafado. Puede que no hable sobre eso, pero las estadísticas sí lo hacen.

Al compartir lo que sabes, puedes ayudar a proteger a otras personas contra una estafa.

Cuando estés listo para hablar con un grupo de personas mayores, por favor encarga materiales para compartir, y anima a tus colegas para que también los encarguen. Encarga hojas informativas y marcalibros gratis sobre cada tema, en inglés y en español, en [ftc.gov/ordenar](https://ftc.gov/ordenar).

### 13 hojas informativas en este paquete de muestra

- ▶ Estafas de impostores de negocios
- ▶ Estafas de organizaciones de caridad
- ▶ Estafas de impostores del gobierno
- ▶ Estafas del nieto y otras emergencias familiares
- ▶ Estafas de seguro de salud
- ▶ Estafas de reparaciones en el hogar
- ▶ Robo de identidad
- ▶ Estafas de inversiones
- ▶ Estafas de empleo y oportunidades para ganar dinero
- ▶ Estafas de romances
- ▶ Estafas de asistencia técnica
- ▶ Llamadas y mensajes de texto no deseados
- ▶ Estafas “usted ganó”



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de impostores de negocios

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada, un email o mensaje de texto que parece ser enviado por un negocio que conoces. Te dicen que hay un problema con tu cuenta o que te ganaste un premio y que llames a un número de teléfono o que hagas clic en un enlace.

Pero en realidad, el mensaje no es de un negocio conocido, es de un estafador. Si llamas, te dirán que envíes un pago o que les des información personal. Insistirán que sólo puedes pagar con tarjetas de regalo, criptomonedas o con una transferencia de dinero o usando una aplicación de pago, algo que no hacen los negocios honestos. O te pedirán tu número de Seguro Social o que les des acceso a tu computadora.

Pero, en realidad, ese negocio nunca se estaba comunicando contigo; no había ningún problema y no existía ningún premio.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno.** Si recibes una llamada, mensaje de texto, email o mensaje en las redes sociales que no estabas esperando, aunque parezca enviado por un negocio que conoces, no hagas clic en ningún enlace. Y no llames a los números de teléfono que te dieron. Todas estas cosas suelen ser estafas.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido uno de estos mensajes, pero es probable que conozcas a alguien que sí los recibió.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a alertar a los funcionarios a cargo del cumplimiento de la ley de todo el país que investigan y entablan casos contra los estafadores. Tu reporte hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de organizaciones de caridad

## Funcionan de la siguiente manera:



Alguien se comunica contigo para pedirte una donación para su organización de caridad. El nombre te suena muy parecido al de un grupo del que escuchaste hablar, te parece auténtico y tú quieres ayudar.

¿Pero cómo puedes saber cuándo es una estafa? Los estafadores que piden donaciones de caridad quieren tu dinero rápidamente. A menudo te presionan para que dones en el momento. Piden dinero en efectivo, tarjetas de regalo, criptomonedas, o transferencias de dinero. Los estafadores se suelen negar a enviarte información sobre su organización de caridad. No responderán tus preguntas o no te explicarán cómo se usará tu dinero. Incluso podrían mentir y decirte que ya les prometiste una donación.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Tómate tu tiempo.** No confíes en tu identificador de llamadas. Los estafadores usan tecnología que les permite falsear cualquier nombre o número que aparece en tu identificador de llamadas. Diles a las personas que te llaman que te envíen información por correo. Investiga un poco. ¿Es real la organización de caridad? Si las personas que te llaman te piden dinero en efectivo, tarjetas de regalo, criptomonedas, o una transferencia de dinero, es una estafa.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Probablemente a todos tus conocidos les han pedido donaciones para organizaciones de caridad. Esta información le podría ser útil a otra persona para detectar una posible estafa.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de impostores del gobierno

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada, un correo electrónico o un mensaje de texto de alguien que dice ser de la Administración del Seguro Social o de Medicare. Te dicen algo alarmante, por ejemplo, que tu número de Seguro Social ha sido suspendido. O tal vez que te estás perdiendo un beneficio del gobierno. Para solucionar el problema, dicen que debes pagar, darles tu información personal o poner tu dinero en tarjetas de regalo y leerles los números del PIN que figuran al dorso de las tarjetas.

La persona que llama puede saber parte de tu número de Seguro Social. Y tu identificador de llamadas puede mostrar un código de área de Washington, DC. ¿Pero es la llamada realmente del gobierno?

No. El gobierno no llama a la gente de la nada con amenazas o promesas de dinero. Los identificadores de llamadas pueden ser falseados, así que si no estás seguro, comunícate con la agencia a un número de teléfono que sepas que es verdadero (no al número del que te llamaron).

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. No envíes dinero a nadie que te llama, envía correos electrónicos o mensajes de texto y dice que es del gobierno.** No les envíes dinero en efectivo ni les pagues con tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas o a través de una aplicación de pago. El gobierno no exigirá pagos de esa manera. Una vez que pagas, es difícil recuperar tu dinero. Si deseas comunicarte con una agencia gubernamental, busca su información de contacto en **USA.gov**.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido uno de estos mensajes, pero es probable que conozcas a alguien que sí los recibió.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a alertar a los funcionarios a cargo del cumplimiento de la ley de todo el país que investigan y entablan casos contra los estafadores. Tu reporte hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)





# Estafas del nieto y otras emergencias familiares

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada: “Abuela, necesito dinero para pagar la fianza”. O quizás recibas un email de alguien que se presenta como tu hermano o un amigo que te dice que está en problemas. Necesitan dinero para pagar una factura de gastos médicos. O algún otro tipo de emergencia. La persona que te llama dice que es urgente, y te pide que guardes el secreto.

¿Pero esa persona que te está llamando es quien crees que es? Los estafadores tienen talento para hacerse pasar por alguien que no son. Pueden ser convincentes: a veces, usan información de sitios de redes sociales o piratean la cuenta de email de tus seres queridos, todo eso para que la situación parezca más real. Y te presionarán para que les mandes dinero antes de que tengas tiempo de pensarlo.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. Verifícalo.** Busca el número de teléfono de tu familiar por tu cuenta y llama a otro miembro de tu familia para verificar la historia.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido una de estas llamadas, pero es probable que conozcas a alguien que recibirá una en el futuro, si no es que ya la recibió.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de seguro de salud

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada o ves un anuncio que ofrece grandes descuentos para un seguro de salud. O tal vez alguien se comunica inesperadamente contigo, te dice que trabaja para el gobierno y te pide tu número de Medicare para darte una tarjeta nueva.

Los estafadores siguen los titulares de las noticias. Cuando se abre la temporada de inscripción de Medicare o cuando el tema de seguros de salud está en la primera página de las noticias, los estafadores empiezan a comunicarse inmediatamente con la gente. Quieren conseguir tu número de Seguro Social, los números de tus cuentas financieras o la información de tu seguro.

Piensa en estas preguntas. ¿Es el plan de descuentos un trato conveniente? ¿Realmente trabaja para el gobierno ese “funcionario del gobierno”? ¿Realmente tienes que recibir una tarjeta de tu seguro de salud nueva? La respuesta a estas tres preguntas casi siempre es no.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. Verifícalo.** Antes de compartir tu información, llama a Medicare (1-800-MEDICARE). Investiga un poco y verifica la historia con alguien de confianza.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es probable que tú conozcas estas estafas. Pero quizá conoces a alguien que podría beneficiarse de un recordatorio amistoso.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de reparaciones en el hogar

## Funcionan de la siguiente manera:



Alguien toca a la puerta de tu casa o te llama por teléfono. Te dice que puede reparar una filtración en tu techo, instalar ventanas nuevas o paneles solares para ahorrar energía. Podrían contactarte después de una inundación, tormenta de viento u otro desastre natural. Te presionan para que actúes rápidamente y te piden que pagues en efectivo o te ofrecen financiación.

Pero luego, salen corriendo con tu dinero y nunca hacen las reparaciones. O hacen las reparaciones mal y empeoran las cosas. Quizás hasta te hacen firmar un acuerdo de financiación malo que pone en riesgo tu casa.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. Verifícalo.** Antes de hacer reparaciones en tu casa, pide recomendaciones a personas de confianza y verifica que las compañías tengan licencias y seguro. Consigue tres presupuestos por escrito. No permitas que comiencen a trabajar hasta que hayas revisado y firmado un contrato escrito. Y no le pagues a nadie que insista que sólo puedes pagar en efectivo, a través de una aplicación de pago, o con transferencias de dinero.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú hayas captado las intenciones de estas estafas. Pero es probable que conozcas a alguien que podría beneficiarse de un recordatorio amistoso.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Robo de identidad

## Funciona de la siguiente manera:



Alguien consigue tu información personal y hace cargos a tu nombre. Podría usar tu número de Seguro Social o de Medicare, el de tu tarjeta de crédito o seguro médico junto con tu nombre.

Algunas señales que indican que alguien está usando tu identidad son: Recibes facturas por cosas que no compraste o servicios que no usaste. En tu cuenta bancaria figuran extracciones de dinero que tú no hiciste. No recibes las facturas que esperas. O revisas tu informe de crédito y encuentras cuentas desconocidas.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Protege tu información.** Tritura los documentos antes de tirarlos a la basura, da tu número de Seguro Social únicamente cuando es necesario y usa contraseñas sólidas en línea.
- 2. Revisa tus resúmenes de cuenta mensuales y tu crédito.** Lee tus resúmenes de cuenta y explicaciones de beneficios. Asegúrate de reconocer todos los datos que figuran en ellos. Una vez al año, obtén tu informe de crédito gratuitamente en **AnnualCreditReport.com** o llamando al 1-877-322-8228. La ley te da derecho a recibir un informe gratis por año de parte de cada una de las compañías de informes crediticios. Si ves algo que no reconoces, actúa de inmediato.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://www.ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta el robo de identidad

Si sospechas un robo de identidad, por favor, repórtalo ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **Robodentidad.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Visita **Robodentidad.gov** para reportar el robo de identidad y conseguir un plan de acción personal para recuperarte. Ese plan te guiará a través de los pasos a seguir.



COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://www.ftc.gov/pasalo)





# Estafas de inversiones

## Funcionan de la siguiente manera:



Ves un anuncio publicitario o un anuncio en línea que dice que puedes aprender cómo ganar un montón de dinero. Parece algo rápido, fácil y de bajo riesgo, y podría involucrar inversiones en los mercados financieros o en bienes raíces.

La compañía dice que su sistema está “probado” y tienen testimonios de gente que usó su sistema y se hizo rica. Pero esas personas podrían ser actores pagados y sus opiniones podrían ser inventadas.

Todas las inversiones tienen riesgo. Nadie te puede garantizar un monto específico de rendimiento de una inversión. Y nadie te puede garantizar el éxito de una inversión. Todo aquel que te prometa un rendimiento o dividendo garantizado con bajo o ningún riesgo es un estafador.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. Tómate el tiempo necesario para investigar lo que te ofrecen.** Los estafadores quieren apurarte para que tomes una decisión. Frena. Haz una búsqueda en internet ingresando el nombre de la compañía y palabras como “review”, “scam” o “complaint”; si haces la búsqueda en español, reemplaza esas palabras con “comentario”, “estafa” o “queja”.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido una de estas ofertas, pero es probable que conozcas a alguien que las recibió.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de empleo y oportunidades para ganar dinero

## Funcionan de la siguiente manera:



Tú ves un anuncio que dice que puedes ganar grandes cantidades de dinero, incluso trabajando desde tu casa. Hay otro anuncio que te ofrece ayuda para iniciar un negocio en línea, con un sistema probado para ganar dinero. O quizás subiste tu currículum a un sitio web de búsqueda de empleo y te llama alguien para hacer una entrevista, pero primero, quiere los números de tu licencia de conducir y de tu cuenta bancaria.

Si respondes a estas oportunidades de trabajo en casa, te pedirán dinero, ya sea para un entrenamiento o un acceso especial, pero nunca obtendrás el trabajo. Si compras el sistema probado, te presionarán para que pagues más para comprar servicios adicionales. Pero no obtendrás nada que realmente te ayude a iniciar un negocio ni a ganar dinero. Y si le das los números de tu licencia de conducir y de tu cuenta bancaria a la persona que te llama, podrían robarte tu identidad o tu dinero.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. Verifícalo.** Nunca pagues dinero para ganar dinero. Y no compartas información personal hasta que hayas investigado por tu cuenta. Haz una búsqueda en internet ingresando el nombre de la compañía y las palabras “review”, “scam” o “complaint”; si haces la búsqueda en español, reemplaza esas palabras con “comentario”, “estafa” o “queja”.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es probable que tú sepas cómo proteger tu dinero y tu información. Pero quizás conoces a alguien que podría beneficiarse de un recordatorio amistoso.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de romances

## Funcionan de la siguiente manera:



Alguien se comunica contigo en las redes sociales y te dice que está interesado en conocerte. O tal vez conoces a una persona especial en un sitio web o aplicación de citas. Enseguida esa persona te quiere escribir directamente o empezar a hablar por teléfono. Te dice que siente amor verdadero, pero que vive lejos, quizás por motivos de trabajo o porque está en el servicio militar.

Después te empieza a pedir dinero. Quizás para pagar un boleto de avión para visitarte. O para una cirugía de emergencia. O para alguna otra cosa urgente.

Los estafadores de toda edad, género y orientación sexual crean perfiles falsos, y a veces usan fotos de otras personas, incluso fotos robadas de verdaderos miembros del servicio militar. Desarrollan relaciones, incluso hay algunos que hacen falsos planes de matrimonio, antes de desaparecer con tu dinero.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Pisa el freno. No envíes dinero.** Nunca le envíes dinero en efectivo, o envíes dinero usando tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas o una aplicación de pago a un enamorado virtual. Una vez que pagues de esta manera, es difícil recuperar tu dinero.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Quizás no te hayan enganchado con una estafa de romance, pero es probable que conozcas a alguien a quien le puede pasar, si no lo han atrapado ya.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas de asistencia técnica

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada o mensaje de alguien que dice ser un técnico en computación. O en la pantalla de tu computadora aparece un mensaje pop-up con un número de teléfono. O tal vez estás buscando un servicio de asistencia técnica y llamas a un número que encuentras en internet.

La persona que atiende el teléfono te dice que trabaja en una compañía reconocida como Microsoft o Apple. Y te dice que tu computadora tiene un virus u otro programa malicioso. Puede que te pida acceder tu computadora remotamente o que te diga que debes comprar un software nuevo para repararla.

¿Pero es alguien en quien puedes confiar? A juzgar por los reportes que recibe la Comisión Federal de Comercio (FTC), la respuesta es no. Los estafadores de asistencia técnica tratan de venderte servicios inservibles, robarte el número de tu tarjeta de crédito o acceder a tu computadora para instalar programas maliciosos, con lo cual podrían ver todo lo que guardas en tu computadora (incluidas las contraseñas de tus cuentas).

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Cuelga el teléfono.** Si recibes una llamada inesperada de alguien que te dice que tu computadora tiene un problema, cuelga el teléfono porque es una estafa. Si necesitas asistencia técnica, recurre a personas conocidas y de confianza, y llámalas a un número de teléfono que te conste que es auténtico (los que aparecen si buscas en internet no siempre son legítimos).
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es posible que tú sepas que son estafadores, pero es probable que conozcas a alguien que no lo sepa.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)





# Llamadas y mensajes de texto no deseados

## Funcionan de la siguiente manera:



Atiendes el teléfono y escuchas un mensaje grabado — una llamada automática pregrabada o robocall — o la voz de una persona en directo que está vendiendo algo. Tal vez no sea quién dijo que era tu identificador de llamadas. O recibes un mensaje de texto inesperado que dice que ganaste un premio, que tienes un paquete esperando o que debes comunicarte con tu banco.

Las llamadas de ventas grabadas son ilegales a menos que tú le des permiso por escrito a una empresa para recibir llamadas automáticas pregrabadas o robocalls. Si tu número está en el Registro No Llame, se supone que no debes recibir llamadas de ventas grabadas o en vivo. Pero los estafadores ignoran las reglas que establecen cuándo y por qué pueden llamarte.

Los estafadores utilizan tecnología para hacer que cualquier nombre o número aparezca en tu identificador de llamadas: el IRS, una empresa que conoces o incluso tu propio número. No puedes confiar en el identificador de llamadas porque los números de teléfono pueden falsificarse. Los estafadores también envían mensajes de texto para que hagas clic en enlaces y entregues información personal.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Cuelga las llamadas no deseadas e ignora los mensajes de texto inesperados.** No presiones ningún número ni hagas clic en los enlaces. Servicios de bloqueo pueden reducir las llamadas y los mensajes de texto no deseados. Pregúntale a tu proveedor telefónico sobre el bloqueo de llamadas y mensajes. Lee las opiniones de expertos sobre tus opciones. Aprende más en [ftc.gov/llamadas](https://ftc.gov/llamadas).
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es posible que tú ya sabes qué es lo que tienes que hacer con las llamadas y textos indeseados, pero probablemente conoces a alguien que no lo sabe.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si recibes llamadas fraudulentas, llamadas automáticas pregrabadas ilegales o mensajes de texto no deseados, repórtalos a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)



# Estafas “usted ganó”

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada, una carta, un email o mensaje de texto y te dicen ¡has ganado! Tal vez son unas vacaciones o un crucero, una lotería o un sorteo. La persona que te llama está muy emocionada y también impaciente por entregarte lo que te ganaste.

Pero esto es lo que sucede a continuación: Te dicen que hay que pagar cargos, impuestos o aranceles de aduana. Entonces te piden el número de tu tarjeta de crédito o la información de tu cuenta bancaria. O insisten que sólo puedes pagar en efectivo, con tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas o a través de una aplicación de pago.

Si le pagas a un estafador o le das tu información, tú pierdes. No hay ningún premio. En lugar de un premio, te piden más dinero y te hacen más promesas falsas de que te ganaste algo importante.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Guárdate tu dinero, y tu información.** Nunca compartas tu información financiera con alguien que se comunica contigo y te dice que la necesita. Y nunca le pagues a nadie que insista que le envíes dinero en efectivo o que sólo puedes pagar con dinero en efectivo, tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas, o con una aplicación de pago.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Probablemente tú ignoras este tipo de estafas cuando las ves o las escuchas. Pero probablemente conoces a alguien que podría beneficiarse de un recordatorio amistoso.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)