



# Estafas “usted ganó”

## Funcionan de la siguiente manera:



Recibes una llamada, una carta, un email o mensaje de texto y te dicen ¡has ganado! Tal vez son unas vacaciones o un crucero, una lotería o un sorteo. La persona que te llama está muy emocionada y también impaciente por entregarte lo que te ganaste.

Pero esto es lo que sucede a continuación: Te dicen que hay que pagar cargos, impuestos o aranceles de aduana. Entonces te piden el número de tu tarjeta de crédito o la información de tu cuenta bancaria. O insisten que sólo puedes pagar en efectivo, con tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas o a través de una aplicación de pago.

Si le pagas a un estafador o le das tu información, tú pierdes. No hay ningún premio. En lugar de un premio, te piden más dinero y te hacen más promesas falsas de que te ganaste algo importante.

## Esto es lo que tienes que hacer:

- 1. Guárdate tu dinero, y tu información.** Nunca compartas tu información financiera con alguien que se comunica contigo y te dice que la necesita. Y nunca le pagues a nadie que insista que le envíes dinero en efectivo o que sólo puedes pagar con dinero en efectivo, tarjetas de regalo, transferencias de dinero, criptomonedas, o con una aplicación de pago.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Probablemente tú ignoras este tipo de estafas cuando las ves o las escuchas. Pero probablemente conoces a alguien que podría beneficiarse de un recordatorio amistoso.



¿Quieres saber más? Suscríbete en [ftc.gov/AlertasDeConsumidor](https://ftc.gov/AlertasDeConsumidor) para recibir alertas para consumidores.

*¡Pásalo!*

## Por favor, reporta las estafas

Si detectas una estafa, por favor, repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- En línea: **ReporteFraude.ftc.gov**
- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o al 1-866-653-4261 para usuarios de TTY.

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus fraudes antes de que le roben el dinero a otra persona. Esto realmente hace una diferencia.



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Agosto 2023

[ftc.gov/pasalo](https://ftc.gov/pasalo)