

# Si lo estafaron

Esto es lo que tiene que hacer si cree que le envió dinero a un estafador o le dio su información personal a un estafador. Cuanto más rápido actúe, mejor.



## ¿Qué debería hacer si le envié dinero a un estafador?

Los estafadores pueden ser muy convincentes. Llamam por teléfono, envían emails y mensajes de texto tratando de conseguir dinero o información personal, como números de Seguro Social o de cuentas. Y tienen talento para hacer lo que hacen.

Si le pagó o envió dinero a alguien que cree que es un estafador, es posible que no lo recupere. Pero siempre vale la pena preguntarle a la compañía que usó para enviar el dinero si hay alguna manera de recuperarlo.

Intente cancelar o revertir la transacción tan pronto como pueda.

1. Comuníquese con la compañía u oficina que haya usado para enviar el dinero, por ejemplo:
  - ▶ compañía o banco de su tarjeta de crédito
  - ▶ compañía de transferencias de dinero (como Western Union o MoneyGram)
  - ▶ compañía de tarjetas de regalo
  - ▶ compañía de criptomonedas
  - ▶ oficina de correo
2. Dígales que fue una estafa.
3. Pídeles que le devuelvan su dinero.

Si le dio dinero en efectivo u oro a alguien, llame a la policía.



## ¿Qué debo hacer si le di mi información personal a un estafador?

Si le dio su número de Seguro Social a un estafador, vaya a **RoboIdentidad.gov** y repórtelo. Responda las preguntas en el sitio web. Cuando termine, el sitio le dará consejos sobre qué hacer a continuación.

Si le dio su nombre de usuario y contraseña a un estafador, inicie sesión en su cuenta de inmediato y cree una nueva contraseña. Si usa la misma contraseña en otros sitios, cambie también esas contraseñas.

### ¿Cómo reporto a un estafador?

Cuénteselo a la Comisión Federal de Comercio:

- ▶ En internet en **ReporteFraude.ftc.gov**
- ▶ Por teléfono al **1-877-382-4357**

