

# Estafas de alquileres

Si está buscando un apartamento o una casa para alquilar, podría pensar en cosas tales como el precio, la ubicación y los servicios públicos. También es importante saber cómo detectar estafas.



## ¿Qué es una estafa de alquiler?

Los estafadores inventan anuncios de lugares que no están en alquiler o que ni siquiera existen. Quieren obtener su dinero antes de que usted se dé cuenta de que el anuncio es falso.

Los estafadores también podrían intentar obtener su información, como su número de Seguro Social o cuenta de banco. Luego pueden usar esa información para robarle su identidad.

## ¿Cómo evitar a los estafadores?

Hay maneras de protegerse de los estafadores. Antes de firmar un contrato de alquiler o pagar:

1. **Vea el apartamento o la casa.** Visítelo personalmente. Si no puede ir, pídale a alguien de confianza que lo vea por usted. Podrá comprobar si realmente está en alquiler y si coincide con lo que dice el anuncio.
2. **Compare el precio.** Si el alquiler cuesta mucho menos que otros alquileres dentro de la misma zona, podría ser una señal de estafa. Y si alguien le dice que tiene que decidir rápidamente para conseguir un buen trato, aléjese.
3. **Haga una búsqueda en internet.** Ingrese el nombre del propietario de la unidad o de la compañía de alquiler junto con las palabras “complaint”, “review” o “scam”; si hace la búsqueda en español, reemplace esas palabras con “queja”, “comentario” o “estafa”. Fíjese en la opinión de otras personas sobre sus experiencias.
4. **Tenga cuidado con el método de pago.** No envíe dinero si el propietario le dice que sólo puede pagar en efectivo, con una tarjeta de regalo, criptomonedas o a través de un servicio de transferencias de dinero como Western Union o MoneyGram.



Cualquiera que le exija que pague de estas maneras es un estafador. Hacer una transferencia de dinero, enviar tarjetas de regalo o pagar con criptomonedas es lo mismo que enviar dinero en efectivo. Después de enviar el dinero, es difícil recuperarlo.

Para saber qué hacer si piensa que le pagó a un estafador, lea **Si lo estafaron** en [consumidor.gov/estafas](https://www.consumer.gov/estafas).

### ¿Cómo reporto una estafa de alquiler?

Si detecta una estafa de alquiler, infórmeselo al fiscal general de su estado en [naag.org/our-work/center-for-consumer-protection/consumer-file-a-complaint](https://naag.org/our-work/center-for-consumer-protection/consumer-file-a-complaint).

Luego cuénteselo a la Comisión Federal de Comercio:

- ▶ En internet en [ReporteFraude.ftc.gov](https://ReporteFraude.ftc.gov)
- ▶ Por teléfono al **1-877-382-4357**

