

---

mensaje de texto para pedirle su información personal, como su número de Seguro Social o los números de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

Si recibe un email o mensaje de texto de una compañía con la que tiene trato comercial y usted piense que es un mensaje auténtico, igual es mejor que no haga clic en los enlaces. En lugar de eso, comuníquese con la compañía usando un sitio web que le conste que es confiable. O busque el número de teléfono. No llame al número que le dieron o al que figura en su identificador de llamadas.

► **Resista la presión de actuar inmediatamente.**

Los negocios honestos le darán tiempo para tomar una decisión. Todo aquel que lo presione para que le dé su información personal es un estafador.

► **Sepa cuáles son los métodos de pago que exigen los estafadores.**

Nunca le pague a alguien que le insista para que pague con criptomonedas, un servicio de transferencias de dinero como Western Union o MoneyGram, una aplicación de pago o con una tarjeta de regalo. Y nunca deposite un

cheque para después devolverle una parte del dinero a alguien.

► **Deténgase y hable con alguien de su confianza.**

Antes de hacer nada, cuénteles lo sucedido a un amigo, familiar o vecino. Hablar sobre el tema lo puede ayudar a darse cuenta de que es una estafa.

**Reporte las estafas a la FTC**

Si lo estafaron o piensa que vio una estafa, cuénteselo a la FTC en

**[ReporteFraude.ftc.gov](https://www.ftc.gov/report-fraud)**



**COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO**

Julio de 2023

# Cómo evitar una estafa



[consumidor.ftc.gov](https://www.consumer.ftc.gov)



## Cuatro señales que indican que es una estafa

### 1 Los estafadores SE HACEN PASAR por una organización conocida.

A menudo, los estafadores fingen que se están comunicando con usted en nombre del gobierno. Podrían usar un nombre real, como la FTC, la Administración del Seguro Social, el IRS o Medicare, o inventar un nombre que parece oficial. Algunos pueden hacerse pasar por un representante de un negocio que usted conoce, como una compañía de servicio público, una compañía de tecnología o incluso una entidad de caridad que está pidiendo donaciones.



Usan la tecnología para cambiar el número de teléfono que aparece en su identificador de llamadas. Así que el

nombre y número que usted ve podrían ser falsos.

### 2 Los estafadores dicen que hay un PROBLEMA o un PREMIO.

Podrían decirle que está en problemas con el gobierno. O que debe dinero.

O que un miembro de su familia tuvo una emergencia. O que su computadora tiene un virus.

Algunos estafadores dicen que hay un problema con una de sus cuentas y que usted tiene que verificar alguna información.



Otros mentirán y le dirán que ganó dinero en una lotería o sorteo pero que tiene que pagar un cargo para obtenerlo.

### 3 Los estafadores lo PRESIONAN para que actúe de inmediato.

Los estafadores quieren que actúe antes de tomarse el tiempo para pensarlo. Cuando operan por teléfono, podrían decirle que no cuelgue para que usted no pueda verificar sus historias.



Podrían amenazarlo con arrestarlo, demandarlo o quitarle su licencia de conducir o de su negocio, o deportarlo. Podrían decirle que su computadora está a punto de ser atacada.

### 4 Los estafadores le dicen que PAGUE de una manera específica.

Los estafadores suelen insistir para que usted pague usando criptomonedas, enviando dinero a través de una compañía como Money Gram o Western Union, usando aplicaciones de pago o colocando dinero en una tarjeta de regalo y dándoles los números que figura al dorso.



Algunos le enviarán un cheque (que después resultará falso), le dirán que lo deposite y que luego les devuelva el dinero.

## Cómo evitar una estafa

#### ► Bloquee las llamadas y mensajes de texto indeseados.

Siga los pasos necesarios para bloquear las llamadas indeseadas y filtrar los mensajes de texto indeseados.

#### ► No dé su información personal o financiera en respuesta a un pedido inesperado.

Las organizaciones honestas no lo llamarán ni le enviarán un email o