



Enviar dinero al extranjero

Usted quiere enviarle dinero a una persona en otro país. A veces, esto se llama una transferencia de dinero. Hacer una transferencia de dinero es como enviar dinero en efectivo.

Antes de enviar dinero

Un negocio que transfiere su dinero le cobra un cargo por enviarlo. Antes de pagar para enviar dinero, hágale estas preguntas al negocio:

- ¿Cuánto dinero recibirá mi familiar o amigo?
- ¿Recibirá el dinero en dólares estadounidenses o en la moneda local?

Anote esta información. Visite varios negocios que transfieren dinero al exterior del país. Compare el costo de enviar dinero en los diferentes negocios. Cada negocio podría cobrar un precio distinto. Si no le responden estas preguntas, considere ir a otro negocio.

Cuando haya decidido cuál es el negocio que usará para hacer la transferencia, asegúrese que le apliquen el mismo costo que le dijeron. Después de enviar el dinero, guarde su recibo. Lo necesitará si algo sale mal.

Después de enviar dinero

Averigüe si su familiar o amigo recibió el dinero que usted le envió. Averigüe si recibió el monto correcto. Si no recibió el monto que usted envió, repórtelo inmediatamente:

- Primero, reporte el problema al negocio de transferencias de dinero.
- Si el negocio no resuelve el problema, entonces repórtelo a la Comisión Federal de Comercio. Llame al 1-877-382-4357, o vaya a ftc.gov/queja.