

以下情況可能是身份盜竊的警示

- 銀行、信用卡或其他戶口結單有誤
- 保健計劃的醫療保險說明有誤
- 您的定期帳單和戶口結單送達延誤
- 收到您沒有使用過的产品或服務的帳單或催繳通知單
- 債務公司向您追討不屬於您的債務
- 國稅局 (IRS) 通知您他人使用了您的社會安全號碼
- 收到信函、電郵或來電，詢問您未成年子女的戶口或工作情況
- 信用報告載有不屬於您的債項通知
- 支票被商家或公司退票
- 借貸或工作申請無故被拒



採取行動：
身份被盜時應採取的措施
請到 ftc.gov/idtheft 查閱內容
請到 bulkorder.ftc.gov 訂閱免費資料

2012年5月

FEDERAL TRADE COMMISSION
FTC.GOV/IDTHEFT
1-877-ID-THEFT (438-4338)

身份盜竊



必要資訊



必要行動



聯邦貿易委員會 (FTC)
FTC.GOV/IDTHEFT

甚麼是身份盜竊？

身份盜竊是一種嚴重的犯罪行為。此舉可能會影響您的財務狀況、信用歷史和聲譽，並需花上一定時間、金錢和耐心，才能夠彌補損失。任何人在未經您許可的情況下，非法獲取及使用您的個人資料，即屬身份盜竊。

身份盜竊犯可能：

- 翻尋垃圾桶，盜取載有敏感資料的帳單或文件。
- 本身任職於企業、醫療機構或政府機構，並從中竊取個人資料。
- 冒充合法企業，並以其名義向您致電或發送電郵，誘騙您披露個人資料。
- 謊稱向您提供工作、信貸或租買房機會，並要求您提供個人資料以「確認」您符合資格。
- 偷取您的錢包、背囊或信函，並從中獲得載有個人資料的物件，比如信用卡、駕駛執照、護照和醫療保險卡等。

保護個人資料的方法

- 細閱您的信用報告。您有權每 12 個月從全國三家信用報告機構免費訂閱信用報告。您可同時訂閱三份報告，或每隔四個月，分別訂閱不同機構的報告。如需訂閱年度信用報告，請瀏覽 annualcreditreport.com 或致電 1-877-322-8228。
- 細閱您的銀行、信用卡和戶口結單，以及保健計劃的醫療保險說明。如果結單有誤或送達延誤，請聯絡負責公司。
- 丟棄含有個人、財務和醫療資料的文件前，請先撕碎該等文件。
- 切勿回覆任何索取個人資料的電郵、短訊和電話留言。合法公司不會以這種方式索取資料。請刪除該等電郵、短訊和電話留言。
- 密碼應包含字母、數字和特別字符。每個戶口都應設定不同的密碼。
- 進行網上購物或使用網上銀行時，請使用以加密方式保護財務資料的網站。加密網站的網址以「https」開頭，當中「s」指保密 (secure)。
- 使用公共無線網絡時，切勿向未完全加密的任何網站傳送資料。
- 使用防毒和反間諜軟件，並在電腦上安裝防火牆。
- 將電腦作業系統、網頁瀏覽器和安全系統設定為自動更新。

如果您的身份被盜...

1 在信用報告加註欺詐警示

致電全國任何一家信用報告機構，並要求在信用報告加註欺詐警示。您致電的機構會聯絡其餘兩家機構，一併在您的信用檔案加註欺詐警示。初次欺詐警示的有效期為 90 天。

Equifax 1-800-525-6285

Experian 1-888-397-3742

TransUnion 1-800-680-7289

2 訂閱信用報告

每家信用機構發出的信用報告或有不同，因此您應分別訂閱三家機構的報告。訂閱時，您必須回答驗證個人身份的問題。請細閱您的信用報告，確保所有資料正確無誤。如果發現有誤或有欺詐跡象，請聯絡該信用報告機構。

3 建立身份盜竊報告

透過建立身份盜竊報告，您可從信用報告中刪除欺詐資料，阻止任何公司向您追討因身份盜竊引起的債項，並獲得身份盜竊犯以您名義開設的戶口資料。建立身份盜竊報告的步驟：

- 前往 ftc.gov/complaint 或致電 1-877-438-4338/1-866-653-4261（聽障人士專線），向 FTC 提出投訴。填妥的投訴被稱為 FTC 書面陳述。
- 攜帶您的 FTC 書面陳述，前往當地警局或盜竊案發地的警局報案，獲取一份警方報告。

這兩份文件加起來，便是一份身份盜竊報告。

