

Robo de identidad infantil

Qué saber, qué hacer



Comisión Federal de Comercio (FTC)
[Robodelidentidad.gov](https://www.ftc.gov)

¿Alguien está usando la información personal o financiera de su hijo para hacer compras, obtener beneficios, presentar declaraciones de impuestos o cometer fraude? Eso se llama robo de identidad infantil.

Visite [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) para reportar el robo de identidad y conseguir un plan personal de acción.

El sitio le ofrece recomendaciones detalladas para ayudarlo a resolver los problemas causados por el robo de identidad infantil y también le permitirá:

- Conseguir un **plan personal de acción** que lo guiará en cada paso del proceso.
- **Actualizar** su plan y hacer un **seguimiento** de sus avances.
- Imprimir **cartas y formularios previamente completados** para enviar a las compañías de informes crediticios, negocios y cobradores de deudas.

Vaya a [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) y haga clic en “**Comience**”.

Encontrará recomendaciones detalladas para casos de robo de identidad infantil. Las recomendaciones están adaptadas a la situación de su hijo – ya sea que haya sufrido un robo de identidad de **impuestos, financiera o médica** o algún otro tipo de **robo de identidad**.

La próxima página le dice lo que tiene que hacer de inmediato. Encontrará estos pasos y mucho más en [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov).

¿Qué hacer inmediatamente?

Paso 1: Alerte a las compañías y agencias crediticias.

- Llame a la compañía donde ocurrió el fraude. Explíquele al departamento de fraude que alguien abrió una cuenta fraudulenta usando la identidad de su hijo. Pida que cierren la cuenta y que le envíen una carta confirmando que su hijo no es responsable por la cuenta. Si fuera necesario, envíe una carta explicando que su hijo es menor de edad y no puede establecer ninguna obligación contractual. Aneje una copia del certificado de nacimiento de su hijo.
- Si fuera necesario, envíe una carta de seguimiento, y una copia del certificado de nacimiento de su hijo y explique que su hijo es menor de edad y que no puede establecer ninguna obligación contractual.

Paso 2: Considere un congelamiento de crédito.

- Usted puede congelar el crédito de su hijo hasta que el menor tenga edad de usar crédito. El congelamiento de crédito limita el acceso al informe de crédito de su hijo, por lo que le hace más difícil a los robadores de identidad abrir nuevas cuentas usando el nombre de su hijo.
- Para colocar un congelamiento de crédito en el informe de su hijo, contacte a las tres agencias crediticias:
 - **Experian.com/help**
888-EXPERIAN (888-397-3742)
 - **TransUnion.com/credit-help**
888-909-8872
 - **Equifax.com/personal/credit-report-services**
1-800-685-1111

Reciba la información más reciente en
robodeidentidad.gov/agencias.

Paso 3: Reporte el robo de identidad ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Vaya a **RobodeIdentidad.gov** o llame al 1-877-438-4338. Incluya la mayor cantidad posible de detalles.

Para consultar los siguientes pasos, vaya a [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov)

Su próximo paso podría ser cerrar las cuentas abiertas a nombre de su hijo, o reportar los cargos fraudulentos a su compañía de tarjeta de crédito.

Robodelidentidad.gov lo puede ayudar — cualquiera sea la situación específica de robo de identidad de su hijo.



Comisión Federal de Comercio
Robodelidentidad.gov

Septiembre 2018