

Robo de identidad

Qué saber, qué hacer



Comisión Federal de Comercio
RobodelIdentidad.gov

¿Alguien está usando su información personal o financiera para hacer compras, obtener beneficios, presentar declaraciones de impuestos o cometer fraude? Eso se llama robo de identidad.

Visite RoboIdentidad.gov para reportar el robo de identidad y conseguir un plan personal de acción.

El sitio le ofrece recomendaciones detalladas para ayudarlo a resolver los problemas causados por el robo de identidad y también le permitirá:

- Conseguir un **plan personal de acción** que lo guiará en cada paso del proceso.
- **Actualizar** su plan y hacer un **seguimiento** de sus avances.
- Imprimir **cartas y formularios previamente completados** para enviar a las compañías de informes crediticios, negocios y cobradores de deudas.

Vaya a RoboIdentidad.gov y haga clic en “**Comience**”.

Encontrará recomendaciones detalladas para casos de **robo de identidad infantil, de impuestos y médica** – y sobre más de 30 tipos de robo de identidad. La próxima página le dice lo que tiene que hacer de inmediato cualquiera sea el tipo de robo de identidad que haya sufrido. Encontrará estos pasos y mucho más en RoboIdentidad.gov.

¿Qué hacer inmediatamente?

Paso 1: Llame a las compañías donde sepa que se produjo el fraude.

- ❑ Llame al departamento de fraude. Explique que alguien le robó su identidad. Pida que le cierren o congelen las cuentas. A partir de entonces nadie podrá agregar cargos nuevos sin su autorización.
- ❑ Cambie los nombres de inicio de sesión, contraseñas y números de identificación personal o PIN que usa para acceder a sus cuentas.

Paso 2: Coloque una alerta de fraude y obtenga sus informes de crédito.

- ❑ Para colocar una alerta de fraude gratis, establezca contacto con una de las tres compañías de informes crediticios. Esa compañía debe informárselo a las otras dos.

- **Experian.com/help**
888-EXPERIAN (888-397-3742)

- **TransUnion.com/credit-help**
888-909-8872

- **Equifax.com/personal/credit-report-services**
800-685-1111

Una alerta de fraude dura un año. Hace más difícil que alguien abra cuentas nuevas bajo su nombre.

Reciba la información mas reciente en **robodeidentidad.gov/agencias**.

- ❑ Obtenga sus informes de crédito gratuitos solicitándolos a TransUnion, Experian y Equifax. Vaya a **annualcreditreport.com** o llame al 1-877-322-8228.
- ❑ Revise sus informes. Tome nota de cualquier cuenta o transacción que no reconozca. Esto lo ayudará a reportar el robo a la FTC y a la policía.

Paso 3: Reporte el robo de identidad ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- ❑ Vaya a **RobodeIdentidad.gov** e incluya la mayor cantidad posible de detalles.

RobodeIdentidad.gov creará su **Reporte de Robo de Identidad** y su plan personal de acción en base a la información que ingresó.

Para consultar los siguientes pasos, vaya a [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov).

Su próximo paso podría ser cerrar las cuentas abiertas bajo su nombre, o reportar los cargos fraudulentos a su compañía de tarjeta de crédito.

Robodelidentidad.gov lo puede ayudar — cualquiera que sea su situación específica de robo de identidad.



Comisión Federal de Comercio
Robodelidentidad.gov

Septiembre 2018