

Incidentes de seguridad de datos

Qué saber, qué hacer



Comisión Federal de Comercio
[Robodentidad.gov](https://www.robodentidad.gov)

¿Recibió recientemente un aviso que dice que su información personal quedó expuesta como resultado de un incidente de seguridad de datos? ¿Perdió su cartera? ¿O se enteró de que le piratearon una cuenta en línea? Dependiendo del tipo de información que se haya perdido, hay pasos que puede seguir que lo pueden ayudar a protegerse contra el robo de identidad.

Si su información quedó expuesta, visite RoboIdentidad.gov/RobodeDatos donde podrá encontrar recomendaciones detalladas sobre su situación particular.

La próxima página le dice lo que tiene que hacer de inmediato dependiendo del tipo de información que quedó expuesta. Encontrará estos pasos y mucho más en **RoboIdentidad.gov/RobodeDatos**.

¿Cuál fue la información que se perdió o quedó expuesta?

Número de Seguro Social

- Si una compañía responsable de exponer su información le ofrece un monitoreo de crédito gratis, aprovéchelo.
- Pida sus informes de crédito gratuitos en **annualcreditreport.com**. Fíjese si encuentra cuentas o cargos que no reconoce.
- Considere colocar un congelamiento o bloqueo de crédito. Con un congelamiento de crédito es más difícil que alguien abra una cuenta nueva bajo su nombre.

Si decide no colocar un congelamiento de crédito, al menos considere la posibilidad de colocar una alerta de fraude.
- Trate de presentar su declaración de impuestos lo antes posible — antes de que lo haga un estafador. El robo de identidad relacionado con impuestos se produce cuando alguien usa su número de Seguro Social para obtener un reembolso de impuestos o un empleo.

Nombre de usuario o contraseña en internet

- Inicie una sesión en esa cuenta y cambie su contraseña. En lo posible, también cambie su nombre de usuario.

Si no puede iniciar la sesión, comuníquese con la compañía. Pregunte cómo puede recuperar la cuenta o cerrarla.
- Si usa la misma contraseña en cualquier otro sitio, también cámbiela.
- ¿Es un sitio de una entidad financiera, o un sitio donde está almacenado el número de su tarjeta de crédito? Revise su cuenta para ver si encuentra cargos que no reconoce como propios.

Información de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito o débito

- Si quedó expuesta la información de su banco, comuníquese con su banco para cerrar la cuenta y abrir una nueva.
- Si quedó expuesta la información de su tarjeta de crédito o débito, comuníquese con su banco o compañía de tarjeta de crédito para cancelar su tarjeta y pedir una nueva.

Otra información

Para consultar más recomendaciones para otros tipos de información expuesta, visite **RoboDeIdentidad.gov/RobodeDatos**.

Si la información de su hijo quedó expuesta como resultado de un incidente de seguridad de datos, lea **Robo de identidad infantil – Qué saber, qué hacer.**



Comisión Federal de Comercio

RoboDeIdentidad.gov

Septiembre 2016